

Verplichte informatie in het kader van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)

Laatst bijgewerkt: Maart 2024

I. Voorwerp van de verklaring

"**Bram Interieur Maatwerk**" (**Bram Interieur Maatwerk**, Roermonds Kwartier 31, 5971 DM Grubbenvorst, Nederland; verantwoordelijke op grond van GDPR) neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Om deze reden verwerkt **Bram Interieur Maatwerk** persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de vereisten van de huidige wettelijke bepalingen, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het vrije verkeer van gegevens ("GDPR").

"Persoonsgegevens" verwijst naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals naam, adres, e-mailadres en IP-adres.

Het doel van dit Privacybeleid is de Bezoeker (hierna ook "u" genoemd) te informeren over het doel en de reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens op de Website op de volgende "website":

www.braminterieurmaatwerk.nl

II. Algemene verwerking

Bram Interieur Maatwerk verwerkt persoonsgegevens op deze website met uw toestemming (gebruik van cookies met het oog op analyse en reclame; zie hieronder voor opt-out mogelijkheden; contact via het contactformulier of per e-mail) en om te voldoen aan de contractuele verplichtingen van de onderneming.

Uw gegevens worden over het algemeen niet doorgegeven aan derden (verwerkers), tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn, het doorgeven van gegevens noodzakelijk is om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen of u van tevoren uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het doorgeven van uw gegevens.

In het kader van de regelgeving over gegevensbescherming heeft **Bram Interieur Maatwerk** het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan externe dienstverleners die namens ons optreden als verwerkers in de zin van artikel 4 (8) van de GDPR. De rechtsgrondslag voor het gebruik van deze verwerker is gerechtvaardigd belang

overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR. Externe dienstverleners helpen ons op verschillende gebieden, waaronder de technische werking en ondersteuning van de website en apps, gegevensbeheer, levering en levering van diensten, marketing en analyse van zowel de website als de app. **Bram Interieur Maatwerk** blijft verantwoordelijk voor de bescherming van de overgedragen gegevens; de uitbestede dienstverleners verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de instructies van **Bram Interieur Maatwerk** en de verwerkersovereenkomsten die zijn gesloten. Wij waarborgen de veiligheid van uw gegevens door de uitvoering van strikte contractuele afspraken, technische en organisatorische maatregelen en aanvullende controles.

Indien u deze website uitsluitend gebruikt voor informatiedoeleinden, dat wil zeggen dat u geen gegevens invoert of op andere wijze gegevens overdraagt, zijn de enige persoonsgegevens die worden verzameld, de gegevens die door uw browser worden overgedragen. De volgende gegevens worden verzameld om technische redenen, om een correcte weergave van de website mogelijk te maken, en om de stabiliteit en de veiligheid van de website te waarborgen. IP-adres en locatie, datum en tijd van het bezoek, tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT), inhoud van de zoekopdracht (specifieke pagina's), toegangsstatus/HTTP-statuscode, verzonden datavolume, de verwijzende website, het besturingssysteem en de interface ervan, de taal en versie van uw browsersoftware, het aantal, de duur en het tijdstip van uw bezoeken, de gebruikte zoekmachine en trefwoorden, het browsertype, de schermgrootte en het besturingssysteem.

Deze website bevat links naar andere websites; deze worden uitsluitend ter informatie aangeboden. Deze websites worden niet door **Bram Interieur Maatwerk** gecontroleerd en vallen dus buiten de reikwijdte van deze Privacy Policy. Als u op een link naar een andere website klikt, kan de exploitant van de website van de derde gegevens over u verzamelen en deze gegevens verwerken in overeenstemming met het eigen privacy beleid van het bedrijf, dat kan afwijken van het hier uiteengezette beleid.

III. Bewaartermijn

Bram Interieur Maatwerk bewaart uw gegevens in het algemeen niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens die door uw browser zijn overgebracht en door deze Website zijn verzameld (in de vorm van logbestanden) tijdens een bezoek aan deze Website uitsluitend voor informatiedoeleinden, worden in het algemeen gedurende een jaar bewaard. Na deze periode worden logbestanden alleen opgeslagen ten behoeve van onderzoek naar onregelmatigheden of veiligheidsincidenten in onze systemen.

In alle gevallen bewaart **Bram Interieur Maatwerk** uw gegevens voor de duur van de contractuele relatie van de onderneming met u en gedurende de periode van dienstverlening. Indien **Bram Interieur Maatwerk** de persoonsgegevens van de werknemers van een klant verwerkt, doet zij dit op basis van de wettelijke basis van het gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6 (1) lit. f van de GDPR. Het legitieme belang is in dit geval om **Bram Interieur Maatwerk** en de klant in staat te stellen hun bedrijfsactiviteit uit te voeren. Na deze periode worden uw persoonsgegevens opgeslagen in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen voor gegevens (bijvoorbeeld de bewaartermijn van 7 jaar die vereist is op grond van de bepalingen van de huidige Oostenrijkse bedrijfs- en belastingwetten). Indien nodig kunnen gegevens worden bewaard totdat mogelijke juridische claims tegen **Bram Interieur Maatwerk** zijn verjaard; voor bepaalde claims kan de wettelijke verjaringstermijn oplopen tot 30 jaar. De rechtsgrondslag is artikel 6, lid 1, onder c), van de GDPR. Zodra er geen gerechtvaardigde redenen meer zijn voor de verdere opslag van persoonsgegevens, worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.

IV. Specifieke verwerking.

Wanneer een gebruiker de Website bezoekt, worden cookies opgeslagen op het apparaat van de gebruiker. Cookies zijn kleine bestanden waarmee specifieke informatie over het apparaat van waaruit de Website is bezocht (pc, smartphone, enz.) op het apparaat kan worden opgeslagen. Cookies worden niet alleen gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van websites te verbeteren en de gebruiker te helpen (bijvoorbeeld door toegangsgegevens op te slaan), maar ook om statistische gegevens over het gebruik van de website te verzamelen en te evalueren, teneinde het aanbod van diensten te verbeteren. De gebruiker kan zelf bepalen hoe cookies worden gebruikt. De meeste browsers hebben een optie waarmee de gebruiker het opslaan van cookies kan beperken of helemaal kan voorkomen. Er zij echter op gewezen dat de functionaliteiten en in het bijzonder de gebruiksvriendelijkheid van de website worden beperkt als cookies worden uitgeschakeld.

Tijdelijke cookies:

Tijdelijke cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Sessiecookies zijn het belangrijkste type tijdelijke cookie. Deze slaan een "sessie-ID" op uw apparaat op, die verschillende zoekopdrachten van uw browser kan toewijzen aan de gedeelde sessie. Hierdoor kan uw computer worden herkend als u deze Website opnieuw bezoekt. Deze sessiecookies worden verwijderd wanneer u uitlogt of uw browser afsluit.

Persistente cookies: Persistente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode, die varieert afhankelijk van de cookie. U kunt echter op elk moment cookies verwijderen door naar uw browserinstellingen te gaan. Dit type cookie helpt de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren door aan de locatie aangepaste inhoud weer te geven en kan worden gebruikt om websites te analyseren (zie "Google Analytics"). Geïntegreerde plug-ins (zie hieronder) gebruiken ook cookies om hun diensten te kunnen uitvoeren.

Deze Website maakt in het algemeen gebruik van de volgende cookies:

bannrCookie: Deze cookies worden gebruikt om uw voorkeursinstellingen voor cookies en apps van derden op te slaan. Deze cookies helpen ons om het gebruik van onze website te analyseren. Ze helpen ons ook om de functionaliteit van de website voortdurend te verbeteren. Bovendien stellen ze ons in staat diensten van derden te integreren, wat geavanceerde functionaliteit van onze site mogelijk maakt. Hierdoor wordt vermeden dat de gebruiker herhaaldelijk wordt gevraagd. Geldigheid: 1-jaar

Toepassingen van derden:

Toepassing:

Google Analytics

Aanbieder:

Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA ("Google")

Beschrijving:

Onze Website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-instrument dat wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Voor deze webanalysedienst maakt Google Analytics gebruik van cookies, d.w.z. tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de Website mogelijk maken. De informatie die de cookie genereert over uw gebruik van onze website, wordt doorgestuurd naar een server van Google in de VS, waar deze gegevens worden opgeslagen. Wanneer IP-anonimisering op onze Website is geactiveerd, zal Google uw IP-adres alleen inkorten voordat deze gegevens worden overgedragen als dit binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte gebeurt. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres doorgegeven aan een server van Google in de VS en daar ingekort. Google kan de door haar opgeslagen informatie gebruiken om uw gebruik van de Website te analyseren en vervolgens een rapport over de website-activiteit op te stellen. Op basis van dit rapport kan Google de aanbieder van de website verdere diensten verlenen die samenhangen met het gebruik van de website en het internet. Het IP-adres dat door uw browser via Google Analytics wordt doorgegeven, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van

Google. Indien de analyse door Google van uw bezoek aan onze website niet in uw belang is, kunt u de opslag of installatie van cookies voorkomen door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen. Als u dit echter doet, wordt de reikwijdte van de functionaliteiten van onze website beperkt.

Door het gebruik van deze website verklaart u zich akkoord met de verwerking van de over u door Google verzamelde gegevens zoals hierboven beschreven en het gebruik ervan voor de hierboven genoemde doeleinden.

Intrekking van de toestemming:

Browser add-on voor het deactiveren van Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Google Analytics-cookies kunnen ook worden beheerd via de algemene cookie-instellingen.

Informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling is te vinden in het privacybeleid van Google, dat te vinden is op:

<https://policies.google.com/privacy>, <https://policies.google.com/technologies/cookies>

Categorie ontvangers: Marketing dienstverlener

Toepassing:

Google Tag Manager

Aanbieder:

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

Beschrijving:

Deze Website maakt gebruik van de Google Tag Manager. Deze dienst maakt het beheer van websitetags mogelijk via een interface. De Google Tool Manager maakt alleen gebruik van tags. Met andere woorden, er worden geen cookies opgeslagen en geen persoonlijke gegevens verzameld. De Google Tag Manager activeert andere tags die verantwoordelijk kunnen zijn voor het verzamelen van gegevens. Google Tag Manager heeft echter geen toegang tot deze gegevens. Indien een deactivering op domein- of cookieniveau is uitgevoerd, geldt deze deactivering voor alle tracking tags, voor zover deze met de Google Tag Manager zijn geïmplementeerd. Meer informatie is te vinden op

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en

Toepassing:

Google reCAPTCHA

Aanbieder:

Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA ("Google")

Beschrijving:

Deze Website maakt gebruik van de reCAPTCHA-functie van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Het hoofddoel van reCAPTCHA is na te gaan of een invoer is gedaan door een natuurlijke persoon of dat de site wordt misbruikt door een geautomatiseerde machine. De dienst omvat de overdracht van het IP-adres aan Google, en, indien van toepassing, alle andere gegevens die Google nodig heeft om de reCAPTCHA-dienst te verlenen. Deze gegevensoverdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR op basis van ons legitieme belang om de individuele verantwoordelijkheid op het internet vast te stellen en misbruik en spam te voorkomen. Het gebruik van Google reCAPTCHA kan ook de overdracht van persoonlijke gegevens naar de servers van Google LLC in de VS met zich meebrengen.

Meer informatie over Google reCAPTCHA, evenals het privacybeleid van Google, is te vinden op <https://policies.google.com/privacy>.

Intrekking van toestemming:

Als u wilt voorkomen dat Google uw persoonlijke gegevens en gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze Website verzendt en opslaat, moet u zich bij Google afmelden voordat u onze site bezoekt of de reCAPTCHA plug-in gebruikt.

V. Uw rechten als betrokkenen en wie te contacteren

Bram Interieur Maatwerk wijst erop dat de gebruiker, als betrokkene in de zin van de GDPR, bepaalde rechten heeft met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens, in het bijzonder het recht

- Om na te gaan of **Bram Interieur Maatwerk** uw persoonsgegevens heeft opgeslagen en welke gegevens dit zijn, en om een kopie van deze gegevens te ontvangen (recht op het verkrijgen van informatie)
- Om rectificatie, aanvulling of wissing te vragen van persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, of niet in overeenstemming met de wet worden verwerkt (recht op rectificatie en wissing)

- Om **Bram Interieur Maatwerk** te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (recht op beperking van de verwerking)
- Om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om eerder gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken (recht om bezwaar te maken of om toestemming in te trekken)
- Om de persoonsgegevens die u aan **Bram Interieur Maatwerk** hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat, en om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

Bram Interieur Maatwerk verwerkt uw persoonsgegevens niet om besluiten te nemen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor u hebben (artikel 22 van de GDPR).

Om deze rechten uit te oefenen, of als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u schrijven naar **Bram Interieur Maatwerk** op het volgende adres: **Bram Interieur Maatwerk**, Roermonds Kwartier 31, 5971 DM Grubbenvorst, Nederland, Betreft: Vraag over gegevensbescherming.

U kunt uw vragen over gegevensbescherming ook per post aan **Bram Interieur Maatwerk** sturen: info@braminterieurmaatwerk.nl

Op grond van de gegevensbeschermingswetgeving heeft de gebruiker ook het recht om in beroep te gaan bij de gegevensbeschermingsautoriteit van Nederland op <https://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl/en>

VI. Wijzigingen van het privacybeleid

Bram Interieur Maatwerk werkt haar Website op regelmatige basis bij. Dit kan ook wijzigingen van de Privacy Policy met zich meebrengen. Van dergelijke wijzigingen zal geen mededeling worden gedaan. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen.